

POLÍTICA DE CALIDAD

CALDERERIA TERNS S.L consciente de la importancia de prestar unos servicios que garanticen la satisfacción de nuestros clientes ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional UNE EN-ISO 9001:2015.

El objetivo de CALDERERIA TERNS S.L

El objetivo principal es el de garantizar un servicio que satisfagan los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas.

Compromiso adquirido por CALDERERIA TERNS S.L

En coherencia con lo expuesto, CALDERERIA TERNS S.L ha aprobado la siguiente Declaración de Política de Calidad:

- **Garantizar en todo momento la mejora continua** de todos nuestros servicios, nuestros procesos, nuestro sistema de Gestión de Calidad y de su desempeño.
- **Cumplimiento de los requisitos legales aplicable y otros requisitos.**
- La Política adecuada al propósito y contexto de la organización y apoyada por su dirección estratégica.
- **Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de unos objetivos y metas** que se cuantificarán siempre que sea posible.
- Para ello la Dirección de CALDERERIA TERNS S.L, aportará los recursos necesarios para llevar a cabo la Política de gestión de Calidad.
- Exigencia ser **revisada** para su continua adecuación
- **Disponibilidad a las partes interesadas** de la Política de Calidad.
- Coherente con la responsabilidad asumida, **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política.
- **Comunicada y entendida en toda la organización**

En Seva, a 24 de abril de 2019.

Firmado: Xavier Terns Barjuan

